

Informativa Privacy

Lo scopo del presente documento (di seguito **"Informativa Privacy"**) è di informare gli Utenti sui dati personali, intesi come qualsiasi informazione che permette l'identificazione di una persona fisica (di seguito i **"Dati Personali"**), raccolti dall'applicazione Psymind (di seguito **"Applicazione"**).

Il Titolare del Trattamento, come successivamente identificato, potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa dandone informazione agli Utenti. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno vincolanti non appena pubblicati sull'Applicazione. L'Utente è pertanto invitato a leggere l'Informativa Privacy ad ogni accesso all'Applicazione.

Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate all'Informativa Privacy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questa Applicazione e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali.

1. Dati Personali raccolti dall'Applicazione

Il Titolare raccoglie le seguenti tipologie di Dati Personali:

A. Contenuti e informazioni forniti volontariamente dall'Utente

- **Dati di contatto e contenuti:** sono quei Dati Personali che l'Utente volontariamente fornisce all'Applicazione durante il suo utilizzo, quali ad esempio dati anagrafici, recapiti, credenziali di accesso ai servizi e/o prodotti forniti, interessi e preferenze personali e altri contenuti personali, etc.
- **Dati personali raccolti dai social media:** gli Utenti possono condividere con l'Applicazione dati forniti ai social media. L'Utente ha facoltà di controllare i Dati Personali a cui l'Applicazione può accedere tramite le impostazioni sulla privacy disponibili nei social media in questione. Associando account gestiti da social media con l'Applicazione e autorizzando il Titolare ad accedere a tali Dati Personali, l'Utente presta consenso all'acquisizione, al trattamento e alla loro conservazione in conformità alla presente Informativa Privacy.

Il mancato conferimento da parte dell'Utente dei Dati Personali, per i quali sussiste l'obbligo legale, contrattuale o qualora costituiscano requisito necessario per l'utilizzo del servizio o per la conclusione del contratto, comporterà l'impossibilità del Titolare di erogare in tutto o in parte i propri servizi.

L'Utente che comunichi al Titolare Dati Personali di terzi è direttamente ed esclusivamente responsabile della loro provenienza, raccolta, trattamento, comunicazione o diffusione.

B. Dati e contenuti acquisiti automaticamente durante l'utilizzo dell'Applicazione:

- **Dati tecnici:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa Applicazione possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Utenti identificati, ma che per la loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con Dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP, o i nomi di dominio utilizzati dagli Utenti che si connettono all'Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto, etc.
- **Dati di utilizzo:** possono essere raccolti anche Dati Personali relativi all'utilizzo dell'Applicazione da parte dell'Utente, quali ad esempio le pagine visitate, le azioni compiute, le funzionalità e i servizi utilizzati.
- **Dati di geolocalizzazione:** l'Applicazione può raccogliere Dati Personali sulla posizione dell'Utente che possono essere dati GNSS (Global Navigation Satellite System, ad esempio quelli GPS), oltre ai dati che identificano il ripetitore più vicino, gli hotspot Wi-Fi e bluetooth, comunicati quando si abilitano i prodotti o le funzionalità basati sulla posizione.

C. Dati personali raccolti tramite cookie o tecnologie simili:

L'Applicazione usa cookie, web beacon, identificatori univoci e altre analoghe tecnologie per raccogliere Dati Personali sulle pagine, sui collegamenti visitati e sulle altre azioni che si eseguono quando si utilizzano i nostri servizi. Essi vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi alla successiva visita del medesimo Utente.

L'Utente può prendere visione della Cookie Policy completa al seguente indirizzo: <https://www.psymind.it/contatti/privacy/>.

2. Finalità

I Dati Personali raccolti possono essere utilizzati per l'esecuzione di obblighi contrattuali e precontrattuali e per obblighi di legge nonché per le seguenti finalità:

- **Registrazione ed autenticazione dell'Utente:** per consentire all'Utente di registrarsi sull'Applicazione per accedere e essere identificato.
- **Supporto e contatto con l'Utente:** per rispondere alle richieste dell'Utente e aiutarlo in caso di problemi.
- **Commento e feedback:** per consentire all'Utente di inviare recensioni o commenti.
- **Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne:** per permettere all'Utente di visualizzare e condividere contenuti dai social network o da altre piattaforme esterne (es. YouTube, Facebook).

- **Login attraverso account su piattaforme esterne:** per permettere all'Utente di loggarsi all'Applicazione attraverso un account su piattaforme esterne (es. Google, Facebook).
- **Gestione dei database degli Utenti:** per organizzare, accedere e modificare i dati dell'Utente.
- **Invio email o newsletter e gestione mailing list:** per contattare l'Utente con email contenenti informazioni commerciali e promozionali relative all'Applicazione.
- **Proprie ricerche di mercato e sondaggi:** per fare ricerche di mercato e sondaggi al proprio interno.
- **Archiviazione, hosting e gestione infrastruttura backend:** per gestire l'infrastruttura tecnica di archiviazione dei dati degli Utenti.
- **Targeting pubblicità e remarketing:** per mostrare annunci pubblicitari più pertinenti all'Utente sulla base del suo comportamento di navigazione e delle sue preferenze.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Dati Personali viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

In alcuni casi potrebbero avere accesso ai Dati Personali anche soggetti coinvolti nell'organizzazione del Titolare (quali per esempio, addetti alla gestione del personale, addetti all'area commerciale, amministratori di sistema, etc.) ovvero soggetti esterni (come società informatiche, fornitori di servizi, corrieri postali, hosting provider, etc.). Detti soggetti all'occorrenza potranno essere nominati Responsabili del Trattamento da parte del Titolare, nonché accedere ai Dati Personali degli Utenti ogni qualvolta si renda necessario e saranno contrattualmente obbligati a mantenere riservati i Dati Personali.

L'elenco aggiornato dei Responsabili può essere richiesto via email all'indirizzo info@psymind.it.

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali relativi all'Utente si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- il consenso prestato dall'Utente per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi
- il trattamento è necessario per il perseguimento di un interesse vitale del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la base giuridica di ciascun trattamento all'indirizzo info@psymind.it.

5. Luogo

I Dati Personali sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare al seguente indirizzo email info@psymind.it oppure al seguente indirizzo postale via Madonnina 17/B, Novate Milanese (MI) 20026 Italia.

I Dati Personali possono essere trasferiti in Paesi extra UE: USA.

Per tali Paesi esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o, in assenza di tale decisione, è possibile richiedere più informazioni al Titolare riguardo le garanzie appropriate adottate, nonché i mezzi per ottenere una copia di tali Dati o il luogo esatto dove sono stati resi disponibili.

6. Misure di sicurezza

Il Trattamento viene effettuato secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati Personali, avendo il Titolare adottato misure tecniche e organizzative adeguate che garantiscono, e consentono di dimostrare, che il Trattamento è effettuato in conformità alla normativa di riferimento.

7. Periodo di conservazione dei Dati

I Dati Personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario ad adempiere alle finalità per i quali sono stati raccolti.

In particolare, i Dati Personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, per l'esecuzione degli adempimenti allo stesso inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge e regolamentari applicabili, nonché per finalità difensive proprie o di terzi.

Qualora il trattamento dei Dati Personali sia basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali sino alla revoca del consenso.

I Dati Personali possono essere conservati per un periodo più lungo se necessari per adempiere un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Tutti i Dati Personali saranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione dell'Utente entro 30 giorni dal termine del periodo di conservazione. Allo scadere di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il diritto alla portabilità dei Dati Personali non potranno più essere esercitati.

8. Processi decisionali automatizzati

Tutti i Dati Personali raccolti non saranno oggetto di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che possa produrre effetti giuridici per la persona o che possa incidere su di essa in modo significativo.

9. Diritti dell'Utente

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati Personali trattati dal Titolare. In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- revocare il consenso in ogni momento;
- opporsi al trattamento dei propri Dati Personali;
- accedere ai propri Dati Personali;
- verificare e chiedere la rettifica;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la cancellazione dei propri Dati Personali;
- ricevere i propri Dati Personali o farli trasferire ad altro titolare;
- proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei Dati Personali e/o agire in sede giudiziale.

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono effettuate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro 30 giorni.

10. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è Alessandro Calderoni, via Madonnina 17/B, 20026 Novate Milanese (MI), Codice Fiscale CLDLSN74D05D969V, Partita IVA 12937090152, indirizzo e-mail info@psymind.it.

Ultimo aggiornamento: 22/04/2020

Privacy Policy

The purpose of this document (hereinafter “**Privacy Policy**”) is to inform Users with regard to personal data, considered as any information that allows the identification of a natural person (hereinafter “**Personal Data**”), collected from the application Psymind (hereinafter, the **Application**).

The Data Controller, as identified below, may amend or simply update, wholly or in part, this Privacy Policy informing the Users about the changes. The amendments or updates shall be binding as soon as they are published on the Application. Therefore, the User is invited to read the Privacy Policy at every access to the Application.

If the User does not accept any amendments to the Privacy Policy, the User must terminate the use of the Application and he may ask the Data Controller to remove his Personal Data.

1. Personal Data collected by the Application

The Data Controller shall collect the following categories of Personal Data:

A. Voluntary contents and information provided by the User

- **Contact information and contents:** Personal Data that the User voluntarily provides to the Application during use, such as personal details, contact information, login credentials to services and / or products provided, interests and preferences, personal interests and preferences and any other personal contents, etc.
- **Personal Data from social media:** Users may share with the Application the data they have provided to social media. The User can monitor Personal Data, which the Application may have access to through the privacy settings of the relevant social media website. By way of connecting accounts managed by social media to the Application and by way of authorising the Data Controller to have his Personal Data access, the User gives his consent to the acquisition, processing and retention in accordance with the Privacy Policy.

If the User does not communicate Personal Data, for which there is a legal or contractual obligation, will be impossible to the Data Controller to provide, in whole or in part, its services. It will be impossible also in case that Personal Data is necessary requirement for the use of the service or for the contract conclusion.

The User who communicates to the Data Controller third parties Personal Data, is directly and exclusively liable for their origin, collection, processing, communication or disclosure.

B. Data and contents automatically acquired while using the Application

- **Technical Data:** the computer system and the software procedures functional to this Application may acquire, in the course of their ordinary activity, any Personal Data whose communication is implicit in the use of internet communication protocols. Such information is not collected to be associated with identified Users, however, those Data, due to its nature, may identify Users in the Processing and through the association with Data held by third parties. This category includes IP addresses or domain names used by Users who connect to the Application, addresses of Uniform Resource Identifier (URI) of the requested resources, time of the request, method used submitting the request to the server, size of the file obtained, etc.
- **Usage Data:** Personal Data may be collected relating to the use of the Application by the User, such as the pages visited, the actions performed, the features and services used by the User.
- **Geolocation Data:** the Application may collect Personal Data concerning User's location, which may consist in GNSS Data (Global Navigation Satellite System, such as GPS), as well as in data which identify the nearest repeater, Wi-Fi hotspots and bluetooth, communicated when you enable products or features based on the location.

C. Personal Data collected through cookies or similar technologies

Application uses cookies, web beacons, unique identifiers and any other similar technologies to collect Personal Data regarding pages, visited links and other actions, performed while using our Services. They are stored for being communicated back to the same websites at the next visit of the User.

The User may read the complete Cookie Policy at the following address: <https://www.psymind.it/contatti/privacy/>.

2. Purposes of the processing

Collected Personal Data may be used for the performance of contractual and pre-contractual obligations and legal obligations as well as for the following purposes:

- **Registration and authentication of the User:** to allow the User to register in the Application for access and identification.
- **Support and contact with the User:** to answer User's requests and provide help in case of issues.
- **Comment and feedback:** to allow the User to post reviews and comments.
- **Visualization of content from external platforms:** to allow the User to see and share content from social networks and other external platforms.
- **Login through external platforms' accounts:** to allow the User to log into the Application using external platforms' accounts

(e.g. Google, Facebook).

- **Users' database management:** to organise, access and modify User's data.
- **Sending of e-mails or newsletter and handling of mailing list:** to contact the User using e-mails containing commercial and promotional information concerning the Application.
- **Own market research and polls:** to conduct internal market research and polls.
- **Storage, hosting and handling of backend infrastructure:** to manage the technical infrastructure for Users' data storage.
- **Remarketing and behavioural targeting:** to show advertisements which are more relevant to the User on the basis of his browsing behaviour and his preferences.

3. Personal Data processing methods

The Processing of Personal Data is performed with paper, IT and/or digital tools, with methods of organizations and with logics strictly related to the indicated purposes.

In certain cases, subjects other than the Data Controller who are involved in the organization of the Data Controller (such as personnel management, sales personnel, system administrators employees, etc.) or who are not (as IT companies, service providers, postal couriers, hosting providers, etc.) may access to Personal Data. These subjects, will be appointed, where necessary, as Data Processors by the Data Controller and will have access to Users Personal Data whenever required, and shall be contractually obliged to keep it confidential.

The updated list of Data Processors may be requested via email at the email address info@psymind.it.

4. Legal basis for the processing

User's Personal Data is processed on the following legal basis:

- user's consent for one or more specific purposes
- processing is necessary for the performance of a contract with the User and/or for the performance of pre-contractual measures
- processing is necessary to comply with a legal obligation to which the Data Controller is subject
- processing is necessary for the performance of a task carried out in the public interest or for the exercise of public authority vested in the Data Controller
- processing is necessary for the purposes of the legitimate interest pursued by the Data Controller or by a third party
- processing is necessary for the purposes of the vital interest pursued by the Data Controller or by a third party

It is always possible to ask the Data Controller to clarify the legal basis of each processing at the following mailing address info@psymind.it.

5. Place

Personal Data are processed in the operative offices of the Data Controller and in any other place in which the parties involved in the Data processing are located. For further information, you may contact the Data Controller at the following email address info@psymind.it or at the following mailing address via Madonnina 17/B, Novate Milanese (MI) 20026 Italia .

Personal Data may be transferred to Countries outside the EU: USA.

With respect to these Countries, an adequacy decision by the European Commission exists or, in the absence of such decision, it is possible to request further information to the Data Controller regarding any adopted appropriate safeguards as well as the means to obtain a copy of Data or the exact location where they have been stored.

6. Security of processing

The Data Processing is performed through adequate methods and tools to ensure the Personal Data security and confidentiality, as the Data Controller has implemented appropriate technical and organizational measures which guarantee, in a provable way, that the Processing complies with the applicable law.

7. Period of storage of Data

Personal Data will be stored for the time necessary to perform the purposes for which they have been collected.

In particular, Personal Data will be stored for the whole duration of the agreement, to fulfil the inherent and consequent obligations, for the compliance with law provisions and for defensive purposes.

When the Processing of Personal Data is based on the User consent, the Data Controller may store Personal Data until the withdrawal of such consent.

Personal Data may be stored for a longer period of time in order to perform a legal obligation or public Authority order.

All Personal Data shall be deleted or stored in a form that shall not allow the identification of the User within 30 days from the end of the storage period. At the expiration of such period, the right to access, rectify, erase and of portability of Personal Data can not be exercised.

8. Automated individual decision-making

All collected Data shall not be subject to automated individual decision-making, including profiling, which may produce legal effects concerning the User or may significantly affect the User.

9. Rights of the User

The Users may exercise specific rights with respect to Personal Data processed by the Data Controller. In particular, the User has the right to:

- withdraw its consent at any time;
- object the Processing of its Data;
- access its Data;
- monitor and request the rectification of Data;
- obtain a restriction of Processing;
- obtain the erasure or remotion of its Personal Data;
- receive its Data or obtain the transfer to a different Data Controller;
- lodge a complaint before the supervisory authority for the protection of personal data or start legal proceedings.

In order to exercise their rights, the Users may send a request to the contact information of the Data Controller indicated in this document. These requests are free of charge and performed by the Data Controller in the shortest possible time, in any case no later than 30 days.

10. Data Controller

The Data Controller is Alessandro Calderoni, via Madonnina 17/B, 20026 Novate Milanese (MI), Tax Code CLDLSN74D05D969V, Tax Code/VAT No. 12937090152, e-mail info@psymind.it.

Latest update: 22/04/2020